

Política y Objetivos Generales de Calidad

La dirección y personal de **Celtronic S.L.** tiene como política de calidad atender las necesidades particulares de cada cliente proporcionándoles la solución más adecuada en la **venta de productos y equipos electrónicos para el control de procesos industriales**, sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad y obteniendo la máxima confianza en nuestra empresa.

Para ello, la dirección de **Celtronic S.L.** se compromete a cumplir la Política de Calidad desarrollada en este documento, cuya principal filosofía es:

- Establecer un contacto continuo con los clientes para detectar y comentar sus necesidades que sirva de base para la mejora continua de nuestros servicios.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos en cualquier petición de servicio o pedido de nuestros clientes: calidad del servicio, plazos de entrega de suministros, petición y resolución de reclamaciones...
- Garantizar que cualquier reclamación de nuestros clientes sea atendida con la mayor rapidez y eficacia
- Establecer a través de programas de formación permanentes un alto nivel de profesionalidad en nuestro personal, lo que redundará en una mejora de la calidad del servicio prestado a nuestros clientes.
- Velar por que se respeten por todo el personal que integra **Celtronic S.L.** las disposiciones descritas en el Manual de Calidad, implicando y motivando con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Calidad.
- Mantener contacto permanente con nuestros proveedores, con objeto de mantenernos al día en cuanto a condiciones económicas y plazos de entrega.
- **Celtronic S.L.** utilizará la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión de calidad y poder tomar acciones.
- Se buscarán e implantarán acciones correctivas a cada uno de los problemas que se presenten en la empresa, manteniendo contactos con nuestros clientes y proveedores con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de nuestros servicios y productos.
- Realizar, de forma permanente, la evaluación de la aplicación y eficacia de estas disposiciones, garantizando, la evolución y mejora de nuestro Sistema de Calidad.
- Anualmente se definirán unos objetivos coherentes esta política que todos debemos de tratar de cumplir.



Política y Objetivos Generales de Calidad

Esta Política debe de ser atendida y asumida por todos, considerándose esta Dirección como la primera en asumir las directrices descritas

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rodríguez'.

30 de Enero 2017