

## Política y Objetivos Generales de Calidad

La dirección y personal de **Celtronic S.L.** tiene como política de calidad atender las necesidades particulares de cada cliente proporcionándoles la solución más adecuada en la **venta de productos y equipos electrónicos para el control de procesos industriales**, sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad y obteniendo la máxima confianza en nuestra empresa.

Para ello, la dirección de **Celtronic S.L.** se compromete a cumplir la Política de Calidad desarrollada en este documento, cuya principal filosofía es:

- Establecer un contacto continuo con los clientes para detectar y comentar sus necesidades que sirva de base para la mejora continua de nuestros servicios.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos en cualquier petición de servicio o pedido de nuestros clientes: calidad del servicio, plazos de entrega de suministros, petición y resolución de reclamaciones..
- Garantizar que cualquier reclamación de nuestros clientes sea atendida con la mayor rapidez y eficacia
- Establecer a través de programas de formación permanentes un alto nivel de profesionalidad en nuestro personal, lo que redundará en una mejora de la calidad del servicio prestado a nuestros clientes.
- Velar por que se respeten por todo el personal que integra **Celtronic S.L.** las disposiciones descritas en el Manual de Calidad, implicando y motivando con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Calidad.
- Mantener contacto permanente con nuestros proveedores, con objeto de mantenernos al día en cuanto a condiciones económicas y plazos de entrega.
- Buscar e implantar acciones correctivas a cada uno de los problemas que se presenten en la empresa, manteniendo contactos con las partes interesadas con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de nuestros servicios y productos.
- **Celtronic S.L.** utilizará la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión de calidad y poder tomar acciones.
- Realizar, de forma permanente, la evaluación de la aplicación y eficacia de estas disposiciones, garantizando, la evolución y mejora de nuestro Sistema de Calidad.
- Anualmente se definirán unos objetivos coherentes esta política que todos debemos de tratar de cumplir.

Esta Política debe de ser atendida y asumida por todos, considerándose esta Dirección como la primera en asumir las directrices descritas

**Noelia Rodríguez Carrera**

**01 de Octubre de 2020**